



## ÉNONCÉ DE VISION

*« ERCO Mondial sera un chef de file de l'industrie de la chimie pour fournir technologies, produits et support technique qui aident nos clients à gérer des entreprises rentables et durables. »*

Pour arriver à concrétiser cette vision, nous devons :

- Déterminer et répondre aux besoins de nos clients en prenant des mesures adaptées à leur appréciation de notre rendement
- Mettre en pratique des techniques et nous servir de systèmes de qualité en vue d'améliorer constamment la façon dont nous répondons aux besoins de nos clients à l'échelle de la société.
- Établir des relations d'affaires à long terme avec nos clients et fournisseurs qui prennent appui sur l'intégrité et le partenariat en vue d'en tirer un avantage mutuel.
- Œuvrer à créer des produits et services en vue de satisfaire les besoins futurs de nos clients.
- Former, habiliter et intégrer nos employés au processus de prise de décision.
- Voir à ce que nos ressources humaines et monétaires soient utilisées efficacement dans un but précis.

**Ces étapes seront accomplies en menant nos activités d'une façon professionnelle, sécuritaire et responsable face à l'environnement.**

---

Ed Bechberger  
Président



**Gestion responsable**<sup>MD</sup>  
Notre engagement envers le développement durable.