



ERCO Worldwide

VISIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

“La visión de ERCO Worldwide es la de ser el mejor proveedor de productos y servicios que cumplan con las necesidades existentes y futuras de nuestros consumidores”

Lograremos esto:

- Determinando y cumpliendo las necesidades de nuestros clientes y actuando según su *feedback* a nuestro desempeño
- Usando técnicas y sistemas de calidad para lograr un perfeccionamiento continuo enfocado en los clientes, en todos los aspectos de nuestro negocio
- Construyendo relaciones a largo plazo con clientes y proveedores, basadas en la integridad y la cooperación para beneficio mutuo
- Dedicándonos a la innovación de productos y servicios para cumplir las necesidades futuras de nuestros clientes
- Capacitando, facultando e involucrando a nuestros empleados en el proceso de toma de decisiones
- Asegurándonos que nuestros recursos humanos y capitales son empleados efectivamente y de modo focalizado
- Compartiendo las utilidades con nuestros empleados para promover el perfeccionamiento continuo y la excelencia.

Todo esto será alcanzado conduciendo nuestro negocio en Forma Ética, Segura y Responsable con el Medio Ambiente.

Paul Timmons
President



April 19th, 2010
Rev. 2