

ÉNONCÉ DE NOTRE VISION

«La vision de ERCO Mondial est d'être le meilleur fournisseur de produits et de services qui répondent aux besoins actuels et futurs de sa clientèle.»

Pour arriver à concrétiser cette vision, nous devons:

- Déterminer et répondre aux besoins de nos clients prenant des mesures adaptées à leurs commentaires sur notre rendement.
- Mettre en pratique des techniques et nous servir de systèmes de qualité en vue d'améliorer constamment la façon dont nous répondons aux besoins de nos clients à l'échelle de la Société.
- Établir des relations d'affaires à long terme avec nos clients et fournisseurs qui prennent appui sur l'intégrité et le partenariat en vue d'en tirer un avantage mutuel.
- S'engager à innover produits et services en réponse aux besoins futurs de nos clients.
- Former, déléguer des pouvoirs et faire participer nos employés au processus décisionnel.
- Voir à ce que nos ressources humaines et monétaires soient utilisées efficacement et de façon précise.
- Partager les profits avec nos employés afin d'encourager l'amélioration permanente et l'excellence.

Ces étapes seront accomplies en dirigeant la Société d'une façon professionnelle, sécuritaire et responsable face à l'environnement.



Paul Timmons
Président